

Skrócone informacje o przetwarzaniu danych osobowych, osób prywatnych w naszej firmie w relacjach dostawca-klient

Chcemy przedstawić skrócone informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych. Poniższe informacje nie dotyczą danych osobowych osób prawnych, w tym nazwy, formy prawnej i danych kontaktowych.

1. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest TRANSPOST Logistyka Sp. z o.o., ul. Kacza 17/1, 60-106 Poznań.

2. W jakich sytuacjach przetwarzamy Państwa dane osobowe?

a. Kiedy przetwarzamy Państwa dane osobowe za Państwa zgodą?

Poprosimy o udzielenie zgody, jeżeli nie są Państwo jednym z naszych Klientów, a jednocześnie chcą Państwo otrzymywać od nas informacje handlowe jak i marketingowe.

b. Kiedy przetwarzamy Państwa dane osobowe bez Państwa zgody?

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe bez Państwa zgody na mocy poniższych podstaw prawnych i w następujących celach:

- a) podstawa prawna: realizacja umowy/ów oraz bieżącej współpracy handlowej,
cel: realizacja umowy, w tym komunikacji handlowej lub finansowej z nią związanej,
- b) podstawa prawna: ochrona praw i chronionych prawnie interesów Administratora,
cel:
 - prowadzenie ankiet w zakresie badania satysfakcji klientów w związku z jakością towarów i usług,
 - odzyskiwanie kwot należnych za dostarczone towary lub innych należności Administratora,
 - w wybranych przypadkach, ocena Państwa wiarygodności kredytowej i rzetelności,
 - system kamer monitoringu z nagrywaniem mający na celu ochronę majątku Administratora oraz zapewnienie bezpieczeństwa na terenie przedsiębiorstwa Administratora,
 - marketing bezpośredni obejmujący ofertę produktów i usług dostarczanych przez Administratora.
- c) podstawa prawna: wypełnienie zobowiązań wymaganych na mocy prawa,
cel:
 - zapewnienie władzom publicznym współpracy na mocy przepisów prawa i w zakresie dopuszczalnym przez prawo, w tym zatrzymanie danych zgodnie z przepisami prawa,
 - wykonanie obowiązków rozliczeniowo-podatkowych.

3. Jakie z Państwa danych osobowych przetwarzamy?

Przetwarzamy poniższe dane osobowe:

- Państwa tożsamość i dane kontaktowe,
- dane dotyczące zakupionych produktów lub usług świadczonych przez nas na Państwa rzecz,

- dane dotyczące naszej korespondencji (czy odbywa się osobiście, na piśmie, telefonicznie, czy w inny przyjęty między nami sposób),
- dane dotyczące płatności (np. dane dotyczące zapłaconych lub zaległych kwot, numer Państwa rachunku itp.),
- dane dotyczące Państwa wiarygodności kredytowej i rzetelności (w wybranych przypadkach).

4. Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

W uzasadnionych sytuacjach i wyłącznie w niezbędnym zakresie przekazujemy Państwa dane osobowe poniższym kategoriom odbiorców:

- podmiotom należącym do grupy kapitałowej TRANSPOST w celach przekazywania treści marketingowych przez podmioty należące do Grupy,
- naszym kontrahentom, w zakresie niezbędnym dla potrzeb prowadzenia przez nas działalności oraz realizacji relacji umownych z Państwem, np. dostawcy usług IT, kurierskich lub pocztowych,
- inne podmioty, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane zgodnie z przepisami prawa lub jeżeli jest to niezbędne w celu ochrony naszych prawnych interesów (np. sądy, policja itp.).

5. Przez jaki okres przetwarzamy Państwa dane ?

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

- przepisy prawa, które mogą obligować Nas do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości),
- okres przez jaki świadczymy usługi na Państwa rzecz,
- okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako Administratora danych,
- okres na jaki została udzielona zgoda.

6. Jakie mają Państwo prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?

Odnośnie do Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do zgromadzonych danych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wycofania zgody,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo do złożenia skargi – mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorującego.

7. Czy Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, czy obowiązkowa ?

Poprosimy o udzielenie zgody, jeżeli nie są Państwo jednym z naszych Klientów, bądź jeśli będąc naszym Klientem dotychczas nie wyrazili Państwo zgody, a chcą Państwo otrzymywać od nas informacje marketingowe. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Wyrażenie zgody nie jest wymagane do otrzymania produktu lub usługi od naszej firmy.

8. Czy zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać ?

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych można wycofać w dowolnym momencie. Zgodę można wycofać składając pismo w naszej firmie lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@transpost.com.pl.